

Convention de formation licence professionnelle mention « assurance, banque, finance » parcours « conseiller.e clientèle expert » 2021-2022.

<p style="text-align: center;">CONVENTION de FORMATION LICENCE PROFESSIONNELLE MENTION « ASSURANCE, BANQUE, FINANCE » PARCOURS « CONSEILLER.E CLIENTÈLE EXPERT »</p>

Entre :

L'UNIVERSITE LUMIERE LYON 2

Agissant en son nom, pour le compte de l'UFR de Sciences Economiques et de Gestion – Service Commun de la Formation Continue - établissement public national à caractère scientifique culturel et professionnel dont le numéro SIREN est le 196 917 751 et le code APE 8542 Z, ayant son siège social situé au 18, quai Claude Bernard – 69007 LYON,

Représentée par Madame Nathalie DOMPNIER agissant en sa qualité de Présidente de l'Université, ayant tous pouvoirs à l'effet des présentes,

Ci-après dénommée « l'Université »,

d'une part,

Et :

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Société Anonyme au capital de 1 066 714 367,50 euros dont le siège social est situé au 29 Boulevard Haussmann Paris et inscrite sous le numéro unique d'identification 552 120 222 au RCS de Paris, représentée par Monsieur Johann GHILINI agissant en qualité de Directeur de la formation Groupe, ayant tous pouvoirs à l'effet des présentes

Ci-après dénommée « l'Entreprise »

d'autre part,

Vu :

- Les dispositions du Code du travail relatives à la formation professionnelle continue ;
- les dispositions du Code du travail de l'éducation, notamment son article L.718-16 ;
- l'avenant à la convention de partenariat pédagogique 2021/2022 portant sur la licence professionnelle assurance Banque Finance, parcours « conseiller clientèle expert » signé entre ESBanque et l'Université Lyon 2.

Considérant :

- la volonté de l'Entreprise de proposer à ses employés une formation Licence Professionnelle mention « Assurance, Banque, Finance », parcours « Conseiller.e Clientèle Expert » (CCE) leur permettant de développer leurs compétences en ce domaine,
- le souhait de l'Université Lumière LYON 2, par l'intermédiaire de l'UFR de Sciences Economiques et de Gestion, d'apporter son concours à l'Entreprise par la mise en œuvre de ses actions de formation continue, au titre du parcours « Conseiller.e Clientèle Expert » de la Licence Professionnelle mention « Assurance, Banque, Finance ».

Les Parties ont décidé de définir comme suit les conditions dans lesquelles la présente convention de formation est établie, dans le respect des dispositions du livre IX du Code du travail et en particulier des articles L.6353-1 et L.6353-2.

Article 1 : Objet

La présente convention a pour but de définir les modalités et conditions de réalisation du cycle de formation, objet des présentes, visant à la délivrance du diplôme de la Licence professionnelle mention « Assurance, Banque, Finance » – 3^{ème} année - Parcours « Conseiller.e Clientèle Expert » - en formation continue et ci-après dénommé « la **Formation** ».

La présente convention précise les engagements respectifs de chacune des Parties et les modalités de réalisation de la Formation proposée au titre de la formation continue.

La Formation entre dans l'une des catégories prévues à l'article L.6313-3 du Code du travail s'agissant d'une action de développement des compétences.

Article 2 : Documents contractuels

L'accord entre les Parties est intégralement et exclusivement représenté par la présente convention, ses annexes et éventuels avenants qui en font partie intégrante ;

Au jour de la signature des présentes, les annexes contractuelles sont au nombre de trois (3)

- ✓ *annexe 1 : livret de l'apprenant
- ✓ *annexe 2 : liste des candidats retenus pour l'année universitaire concernée par l'accord
- ✓ *annexe 3 : conditions financières

Le livret de l'apprenant (annexe 1) détaille l'intitulé des enseignements assurés par l'Université Lumière LYON 2 et leur volume horaire correspondant.

La Convention ne pourra être modifiée que par un avenant conclu par écrit et dûment signé par les Parties.

Article 3 : Durée de la Formation

La Formation, d'une durée de 182 heures d'enseignement (face à face pédagogique – examens non compris), sera dispensée sur une année universitaire, organisée sur un rythme de **2 journées de 7 heures** de formation par quinzaine entre les mois d'octobre année (n) et le mois de juin année (n + 1), hors vacances universitaires (soutenances des mémoires en septembre (n + 1)). Le calendrier correspondant figure dans le livret de l'apprenant (annexe 1). Les cours seront organisés de **9h00 à 12h30** et de **13h30 à 17h00** dans les locaux de l'UFR de Sciences Economiques et de Gestion, 16 quai Claude Bernard à Lyon (7^{ème}) ou dans les locaux de l'ESBanque (ex-CFPB), 2 rue de la Fraternelle, Lyon (9^{ème}).

L'Université et l'ESBanque sont partenaires dans l'animation pédagogique (ci-après désignés comme les **Partenaires**). Ils s'engagent à assurer la part des enseignements qui leur incombe selon un volume détaillé dans le livret d'accueil (annexe 1) joint aux présentes, pour une durée totale de 26 jours de formation répartis comme suit :

- **13 journées d'enseignement** dispensées par l'Université plus 5 heures de projet tuteuré par apprenant concernant la production d'un mémoire qui fera l'objet d'une soutenance devant un jury en septembre (n+1).
- **13 journées d'enseignement** (Techniques Bancaires et Modules d'expertise) dispensées par l'ESBanque.

Le programme de la Formation ainsi que la répartition horaire par matière sont détaillés dans le livret de l'apprenant (annexe 1) joint aux présentes.

Article 4 : Organisation de la Formation

4-1 Public bénéficiaire

La Formation est dispensée en priorité aux collaborateurs de l'Entreprise désignés par celle-ci (ci-après les « **Candidats** »), et dont la liste nominative figure en annexe 2 aux présentes.

La Formation est assurée à l'Université au profit d'un groupe de dix (10) Candidats minimum (ci-après les « **Apprenants** »).

La Formation est ouverte aux candidats de tout établissement bancaire partenaire justifiant d'un diplôme BAC+2 (ou équivalent) et d'une expérience professionnelle de deux (2) ans minimum en qualité de chargé.e/conseiller.e de clientèle particulier, hors période d'alternance.

4-2 Modalités d'inscription à la Formation

Les candidatures devront être validées par la commission pédagogique de l'Université telle que définie à l'article 6 ci-après.

La liste des apprenants inscrits par l'Université Lumière LYON 2 est jointe en annexe 2 aux présentes.

4-3 Lieu de déroulement de la Formation

Les enseignements seront organisés de **9h à 12h30** et de **13h30 à 17h** dans les locaux de l'Université à l'adresse suivante :

UFR de Sciences Economiques et de Gestion
16 Quai Claude Bernard
69365 Lyon cedex 07

Exceptionnellement sur le site du pôle finance à Ecully
93 chemin des Mouilles
69131 Ecully cedex

Ou dans les locaux de l'ESBanque (ex-CFPB) à l'adresse suivante :

E.S.Banque
2 Rue de la Fraternelle
69009 Lyon

Durant leur présence dans les locaux de l'Université ou de l'ESBanque, les étudiants de l'Université/Apprenants de l'ESBanque sont soumis, respectivement à l'ensemble des règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans ces locaux. Ils doivent par conséquent strictement s'y conformer.

4-4 Suivi des absences

Les absences sont strictement contrôlées par l'Université qui transmettra ces informations à l'Entreprise. À partir de trois (3) absences non justifiées, l'Université se réserve le droit de ne pas délivrer au(x) apprenant(s) concerné(s) le diplôme sanctionnant la Formation.

Article 5 : Modalités pédagogiques

L'Université entend rechercher avec les entreprises partenaires la meilleure adéquation possible entre la formation et les besoins exprimés par ces dernières, sous réserve du respect de la maquette de la Licence Professionnelle mention « Assurance, Banque, Finance », parcours « Conseiller.e Clientèle Expert » (CCE) telle qu'elle a été accréditée par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Un comité de pilotage sera chargé de l'évolution éventuelle des enseignements pour répondre aux besoins de la profession bancaire.

Article 6 : Rôle respectif des Parties

6-1 Rôle de l'Entreprise

L'Entreprise s'engage à :

- Présenter à la commission pédagogique de l'Université les collaborateurs qu'elle souhaite inscrire à la Formation par l'intermédiaire de la plateforme E-Candidat,
- Assurer le financement de la Formation,
- Assurer le suivi professionnel de l'apprenant.e en formation (prise en compte de la capacité de l'agent à assurer sa fonction actuelle).

6-2 Rôle de l'Université

L'Université s'engage à :

- Inscrire les candidats proposés par l'entreprise et retenus par la commission pédagogique de la Formation,
- Dispenser 13 journées d'enseignement (correspondant à 91 heures de formation en face à face) dont elle a la charge, dans les matières telles que mentionnées dans le livret de l'apprenant (annexe 1) joint aux présentes
- Remettre aux apprenants les supports de formation afférents aux enseignements qu'elle dispense,
- Valider le choix des enseignants universitaires chargés d'assurer les enseignements et à assurer leur coordination,
- Définir le contenu des programmes et les modalités d'examens conjointement avec l'ESBanque,
- Mettre en œuvre les moyens de contrôle des connaissances,
- Assurer le suivi des mémoires par des enseignants-chercheurs de l'Université Lyon 2, sous la supervision du responsable pédagogique de la formation,
- Délivrer les diplômes sous réserve de réussite aux épreuves d'évaluation,
- Mettre à disposition des salles de cours et du matériel pédagogique nécessaire au bon déroulement de la formation,
- Assurer le secrétariat pédagogique et administratif de la formation (et notamment le contrôle de l'assiduité des candidats),
- Assurer la facturation et le recouvrement des frais auprès de l'Entreprise partenaire selon les modalités et conditions définies à l'article 7 ci-après.

L'Université s'engage, en outre aux côtés de l'ESBanque (les Partenaires), à superviser :

- Les 13 journées d'enseignement (correspondants à 91 heures de formation) dans les matières techniques dont l'ESBanque a la charge,

- à remettre aux apprenants la documentation pédagogique telle que définie à l'article 8 ci-dessous, afférente aux enseignements dont il a la charge,
- à organiser les examens conjointement avec l'ESBanque.

Article 7 : Dispositions financières

7-1 : Facturation des prestations

7-1-1 / Prix (cf. annexe 3)

Le coût de la formation par apprenant comprend :

- un montant unitaire par apprenant facturé à l'Université par l'ESBanque au titre des journées d'enseignement relevant de la responsabilité de l'ESBanque (13 journées de 7 heures en face à face pédagogique),
- un montant unitaire par apprenant au titre des enseignements relevant de la responsabilité de l'Université (13 journées de 7 heures en face à face pédagogique et un forfait pour le suivi du mémoire),
- un montant unitaire par apprenant au titre des droits d'inscription à la formation et de gestion administrative des dossiers.

Le détail de ces coûts figure en annexe 3 pour l'année universitaire concernée.

Ce tarif fera l'objet d'une révision systématique à l'ouverture de chaque nouvelle promotion.

L'ensemble des montants sus-visés s'entend « **nets** », les prestations de formation professionnelle n'étant pas soumises à TVA conformément aux dispositions de l'article L.261-4-4°a) du Code général des impôts.

En cas d'abandon et/ou d'absentéisme d'un ou plusieurs candidat(s) en cours de formation, l'entreprise reste redevable du montant total et forfaitaire du coût de la formation par apprenant.

7-1-2 : Modalités de règlement

Le règlement pourra être effectué selon deux modalités différentes, au choix de l'entreprise (**raier la modalité non retenue**) :

- soit l'entreprise prend en charge directement le coût de la formation. Dans ce cas, la facture établie par l'Université sera adressée directement à¹

SOCIETE GENERALE

A l'attention de Stéphane DELAINE

HRCO/SMF/FOR/PRP

189 Rue d'Aubervilliers

75886 PARIS CEDEX 118 France

~~soit l'entreprise choisit de mettre en place, avec l'accord de l'OPCO, une subrogation de paiement. Dans ce cas, l'entreprise s'engage néanmoins à prendre en charge les prestations qui n'auraient pas été financées par l'OPCO (période d'absence des~~

¹ à compléter avec les coordonnées de la personne compétente : nom, prénom, qualité et adresse

~~apprenants, suivi individuel des mémoires, etc.), à hauteur des montants totaux prévus dans l'annexe 3 de la convention~~

Dans tous les cas, le règlement correspondant à la Formation sera effectué selon les modalités mentionnées sur les factures établies par l'Université.

7-1-3 : Utilisation des fonds versés par l'Entreprise (ou l'OPCO)

~~Les fonds versés par l'Entreprise ou l'OPCO ne peuvent être affectés qu'au financement de la Formation elle-même. Ces fonds ne peuvent en aucun cas être affectés à la rémunération des candidats inscrits à la Formation.~~

~~L'ensemble de ces dépenses est imputable sur la participation financière de l'Entreprise au titre du financement de la formation professionnelle continue au titre de l'exercice 2021 et/ou de l'exercice 2022 selon les choix de répartition opérés par l'Entreprise.~~

7-1-4 : Personnes référentes :

Les personnes chargées d'assurer le suivi financier de la convention sont :
pour l'Université :

Alexandra CLAUZEL, responsable administrative et financière de l'UFR de
Sciences économiques et de gestion
16, quai Claude Bernard 69 365 LYON cedex 07
alexandra.clauzel@univ-lyon2.fr
04.78.69.71.61

pour l'Entreprise :

SOCIETE GENERALE,
A l'attention de Aude CAMUS
HRCO/SMF/FOR/PCP
189 rue d'Aubervilliers
75886 PARIS Cedex 18

Article 8 : Documentation pédagogique

L'ensemble des supports pédagogiques de l'ESBanque (ci-après, la « documentation pédagogique ») remis aux candidats inscrits à la formation sont des œuvres de l'esprit protégées par les dispositions des articles L. 112-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, dont l'ESBanque déclare être le seul titulaire des entiers droits de propriété.

Par conséquent, l'entreprise et l'université s'interdisent formellement :

- de modifier ou altérer aucune marque ni inscription figurant sur tout ou partie des supports pédagogiques.
- de reproduire, copier, diffuser et/ou représenter tout ou partie de la documentation pédagogique de l'ESBanque,

- d'en faire usage en dehors de la Convention,
- de porter à la connaissance de tiers, de quelque façon que ce soit, tout ou partie de la documentation pédagogique de l'ESBanque sans son accord préalable et écrit.

La documentation pédagogique de l'ESBanque ne pourra être utilisée qu'au bénéfice des seuls candidats inscrits à la Formation par l'entreprise dans le cadre des présentes.

Article 9 : Suivi de la Convention

Les partenaires décident de faire le point en milieu d'année universitaire sur le déroulement du projet au cours d'une rencontre entre les représentants des trois organismes.

Aucun des partenaires ne peut décider de mettre fin à ses missions avant l'échéance du cursus de formation.

Article 10 : Durée et prise d'effet de la Convention

La Convention prend effet de façon rétroactive à compter du jour de la rentrée précisé dans le calendrier transmis aux entreprises.

Elle est conclue pour toute la durée de la formation répartie sur l'année universitaire 2021-2022 telle que visée à l'article 3 des présentes.

Toute reconduction tacite de la Convention est exclue.

Personnes référentes pour le suivi administratif de la convention :

Pour l'Université :

Alexandra CLAUZEL, responsable administrative et financière de l'UFR de
Sciences économiques et de gestion
16, quai Claude Bernard 69 365 LYON cedex 07
alexandra.clauzel@univ-lyon2.fr
04.78.69.71.61

Pour l'Entreprise

SOCIETE GENERALE
A l'attention de Aude CAMUS
HRCO/SMF/FOR/PCP
189 rue d'Aubervilliers
75886 PARIS Cedex 18

Article 11 : Cas de rupture anticipée

Aucun des partenaires ne peut décider de mettre fin à ses missions avant l'échéance de la formation.

Cependant, en cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des engagements réciproques inscrits dans la présente convention, celle-ci pourra être résiliée de plein droit par l'une ou

l'autre des parties à l'expiration d'un délai d'un mois suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception valant mise en demeure.

Article 12 : Nature des prestations assurées par les partenaires

Les partenaires sont des entités totalement indépendantes l'une de l'autre, assurant seules la gestion de leur activité et assumant seules les risques de leur propre exploitation.

Chacun des partenaires s'engage à respecter toutes les règles relatives au droit du travail, les règles d'hygiène et de sécurité, vis-à-vis du personnel qu'elle emploie le cas échéant dans le cadre de l'exécution des présentes. À cet égard, il est expressément rappelé que les personnels de chaque partenaire intervenant dans le cadre de la présente Convention relèvent de leur seule autorité et qu'à ce titre, ils remplissent leurs missions conformément aux instructions qui leur sont données par le partenaire dont ils relèvent.

Article 13 : Force majeure

Les partenaires ne seront pas tenus pour responsables, ou considérés comme ayant failli à leurs obligations respectives, pour tout retard, inexécution ou mauvaise exécution de l'une quelconque de leurs obligations dans le cadre de la mise en œuvre de la formation, lorsque la cause de ce retard, de cette inexécution ou mauvaise exécution est due à un cas de force majeure, à condition toutefois que le partenaire invoquant un tel cas notifie son existence à tous les contractants par tout moyen écrit (et notamment par courrier postal, courrier électronique), et en apporte la preuve.

Dans le cas où l'événement qualifié de force majeure se prolongerait pendant plus d'un mois à compter de la date de notification sus-visée, la partie la plus diligente pourra décider de résilier le présent accord-cadre de plein-droit et sans formalités. La résiliation effectuée en application du présent paragraphe ne confèrera aux parties aucun droit à indemnité.

Article 14 : Dispositions finales

14-1 : nullité partielle

Au cas où l'une des dispositions de la Convention serait inapplicable ou non valable pour quelque raison que ce soit, une telle inapplicabilité ou invalidité ne saurait affecter l'applicabilité ou la validité des autres dispositions de la Convention et ladite disposition inapplicable ou non valable sera réputée non écrite. Les parties conviennent de négocier de bonne foi pour remplacer toute disposition de la Convention qui serait inapplicable ou non valable par une disposition valable destinée, dans la mesure du possible, à réaliser le même objet et le même effet.

14-2 : Règlement des différends

Les contentieux relatifs à cette convention sont de la compétence du tribunal administratif de Lyon, territorialement compétent.

Cependant, les parties s'engagent à se rencontrer préalablement à tout recours juridictionnel afin de rechercher une solution amiable.

Fait à Lyon, le

POUR L'UNIVERSITÉ
Madame Nathalie DOMPNIER
Présidente

POUR LA SOCIETE GENERALE
Monsieur Johann GHILINI
Directeur de la formation Groupe